

Auftrag für Business-Produkte

Ihre Vertrags-/Lieferadresse Neukunde Bestandskunde

Auftraggeber

Firma*
Straße, Nr.*
PLZ, Ort*
Anrede*
Vorname, Nachname*
Tel. für Rückfragen*
E-Mail*
Branche
Anzahl der Mitarbeiter

Ihre Rechnungsadresse

Wie Vertrags-/Lieferadresse
 Andere Rechnungsadresse * Pflichtangaben

Firma*
Straße, Nr.*
PLZ, Ort*
Anrede*
Vorname, Nachname*
Tel. für Rückfragen*
E-Mail*

Produktauswahl

Internet- & Telefonpakete

Tarif

Office Internet & Phone 150 (Gründerpaket)
 - Internet-Flatrate (150/10 Mbit/s)
 - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz
 - SparMobil inkl.
0* mtl., ab dem 7. Monat 34,90 €*** netto/Monat**
 für die gesamte Mindestvertragslaufzeit, danach 59,90 € netto/Monat
 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.
 weitere 4 statische IP-Adressen für 39,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)

Office Internet & Phone 300 Light
 - Internet-Flatrate (300/10 Mbit/s)
 - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz
 - SparMobil inkl.
29,90 € netto/Monat**
 für die gesamte Mindestvertragslaufzeit, danach 49,90 € netto/Monat
 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.

Office Internet & Phone 300 Smart
 - Internet-Flatrate (300/20 Mbit/s)
 - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz
 - SparMobil inkl.
39,90 € netto/Monat**
 für die gesamte Mindestvertragslaufzeit, danach 59,90 € netto/Monat
 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.
 weitere 4 statische IP-Adressen für 39,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)

Download Booster
 - Erhöhung der Download-Geschwindigkeit um bis zu 100 Mbit/s.
 - Optional zubuchbar bei Office Internet & Phone 300 & 300 Plus.
 - Die Laufzeit richtet sich nach dem Internet & Phone Vertrag.
zusätzlich 10,00 € netto/Monat**

Office Internet & Phone 300 Plus
 - Internet-Flatrate (300/30 Mbit/s)
 - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz
 - SparMobil inkl.
69,90 € netto/Monat**
 für die gesamte Mindestvertragslaufzeit, danach 89,90 € netto/Monat
 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.
 weitere 4 statische IP-Adressen für 39,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)

Download Booster
 - Erhöhung der Download-Geschwindigkeit um bis zu 100 Mbit/s.
 - Optional zubuchbar bei Office Internet & Phone 300 & 300 Plus.
 - Die Laufzeit richtet sich nach dem Internet & Phone Vertrag.
zusätzlich 10,00 € netto/Monat**

Upload Booster (nur in Verbindung mit dem Download Booster)
 - Erhöhung der Upload-Geschwindigkeit um bis zu 10 Mbit/s.
 - Optional zubuchbar bei Office Internet & Phone 300 Plus.
 - Die Laufzeit richtet sich nach dem Internet & Phone Vertrag.
zusätzlich 10,00 € netto/Monat**

Office Internet & Phone 1.000 Pro
 - Internet-Flatrate (1.000/50 Mbit/s)
 - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz
 - SparMobil inkl.
99,90 € netto/Monat**
 für die gesamte Mindestvertragslaufzeit, danach 119,90 € netto/Monat
 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.
 weitere 4 statische IP-Adressen für 39,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)

Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Sales-ID 43904

** Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Einmalige Bereitstellungsgebühr je Office Internet Produkt bzw. Office Internet & Phone Paket 99,90€ netto und einmalige Aktivierung je SIM-Karte für Mobile Business 29,90€ netto.
 *** Bedingungen Gründerpaket: Bereitstellungsgebühr (einmalig 99,90 € netto) wird erlassen. Das Gründerpaket kann jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Zur Ausübung dieses Kündigungsrechts ist dann ein geeigneter Nachweis über die Einstellung der Geschäftstätigkeit beizubringen. Das Gründerpaket gilt nur für Neukunden, die in den letzten 3 Monaten weder einen Internet- noch einen Telefonanschluss bei Unitymedia hatten. Existenzgründer in diesem Sinne ist jeder, der innerhalb der letzten 3 Jahre vor Auftragserteilung seine Geschäftstätigkeit aufgenommen hat. Der Neukunde/Gründer muss innerhalb von 14 Tage ab Erhalt der Auftragsbestätigung unaufgefordert einen geeigneten Nachweis über die Aufnahme der Geschäftstätigkeit (z.B. Gewerbeanmeldung, Handelsregistereintrag, Zulassung) an Unitymedia senden. Dieses Angebot ist nicht mit anderen Promotionen kombinierbar. Insbesondere ist auch keine Inanspruchnahme des Wechslerangebots möglich, wenn der Nachweis zur Existenzgründung nicht erbracht wird.

Produktauswahl

Internetprodukte

Tarif

Office Internet 50
 - Internet-Flatrate (50/5 Mbit/s)
 26,90 €** netto/Monat für die gesamte Mindestvertragslaufzeit, danach 46,90 € netto/Monat
 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.

Office Internet 200
 - Internet-Flatrate (200/15 Mbit/s)
 31,90 €** netto/Monat für die gesamte Mindestvertragslaufzeit, danach 56,90 € netto/Monat
 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.
 weitere 4 statische IP-Adressen für 39,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)

Office Internet 400
 - Internet-Flatrate (400/25 Mbit/s)
 61,90 €** netto/Monat für die gesamte Mindestvertragslaufzeit, danach 81,90 € netto/Monat
 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.
 weitere 4 statische IP-Adressen für 39,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)

Internet- & Telefonpakete

Internetprodukte

Zubuchbare Optionen

Telefon

Europa FLAT PLUS 4,20 € netto/Monat
 International FLAT PLUS 12,61 € netto/Monat

Sperre von Servicenummern anderer Anbieter
 0900-Premiumdienste
 0900-Premiumdienste, 118xy-Auskunftsdienste, 0181...9-VPN-Rufnummern
Der Preis wird vom Dienstanbieter festgelegt.

PowerSpot

1 Access Point (4,90 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 25,00 € netto)
 2 Access Points (9,80 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 50,00 € netto)
 3 Access Points (14,70 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 75,00 € netto)
 (in Kombination mit statischer/statischen IP-Adresse(n) gesondertes Beiblatt zur Kundenbereitstellung beachten.)

Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Festnetz

Einzelverbindungsachweis

Ja, ich wünsche einen Einzelverbindungsachweis. Auf dem Einzelverbindungsachweis sollen die Rufnummern der Verbindungen, für die ich entgeltpflichtig bin,
 - vollständig aufgeführt werden,
 - um die letzten 3 Ziffern gekürzt aufgeführt werden.

Mitbenutzererklärung

Ich erkläre als Anschlussinhaber/in Vertretung des Anschlussinhabers, dass alle Personen, die den Anschluss mitbenutzen, darüber informiert wurden und alle künftigen Mitbenutzer unverzüglich darüber informiert werden, dass der Anschlussinhaber einen Einzelverbindungsachweis erhält.

Telefonbucheintrag

Ja, ich wünsche einen Telefonbucheintrag
 - im gedruckten Teilnehmerverzeichnis,
 - in elektronischen Teilnehmerverzeichnissen.

Der Eintrag soll mit folgenden Angaben vorgenommen werden:
 - vollständiger Vor- und Nachname,
 - gekürzter Vorname.

Widerrufsmöglichkeit

Darüber hinaus nehme ich zur Kenntnis, dass ich einen erteilten Telefonbucheintrag - mit Wirkung für die Zukunft - Unitymedia gegenüber jederzeit widerrufen kann.

Mitbenutzererklärung

Ich erkläre als Anschlussinhaber/in Vertretung des Anschlussinhabers, dass der aufgeführte Mitbenutzer mit dem Eintrag in den obigen Teilnehmerverzeichnissen einverstanden ist.

Wechslerangebot

Ja, ich erfülle die Voraussetzungen für das Wechslerangebot und erhalte max. 12 Freimonate

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich um jeweils weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten bei Internet-, Telefonie-Produkten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Neue Festnetz-Rufnummer

gewünscht (max. 10 Rufnummern)? Ja Nein Anzahl Rufnummern

Festnetz-Rufnummernmitnahme

gewünscht (max. 10 Rufnummern)? Ja Nein

Um eine schnelle und problemlose Mitnahme Ihrer Rufnummer zu gewährleisten, füllen Sie bitte die folgenden Felder aus. Mit unserer Auftragsbestätigung schicken wir Ihnen ein Formular, das Sie in Ruhe ausfüllen können.

Bisheriger Anbieter
Rufnummer
Rufnummer
Rufnummer

Geben Sie den Namen an, auf den der Anschluss gemeldet ist. Bitte überprüfen Sie, ob im bisherigen Vertrag mehrere Anschlussinhaber genannt sind und tragen Sie diese ebenfalls ein.

Weitere Anschlussinhaber

Nachname/Firma
Vorname
Nachname/Firma (2)
Vorname (2)

Alle weiteren Nummern werden gekündigt.
 Geben Sie die im bisherigen Vertrag eingetragene Adresse an.

Straße, Nr.
PLZ, Ort

- Zahlungsart Rechnung / Ich wünsche eine kostenlose monatliche Rechnung in Papierform.
 Einzugsermächtigung / Die Einzugsermächtigung gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge.

SEPA-Lastschriftmandat Gläubiger-Identifikationsnr.: Eine andere Zahlungsart ist derzeit leider nicht möglich. Ich ermächtige Unitymedia widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznr. wird in der Rechnung mitgeteilt. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

Unitymedia NRW GmbH
DE45ZZZ00000186272

Unitymedia Hessen
GmbH & Co. KG
DE13ZZZ00000185878

Unitymedia BW GmbH
DE44ZZZ00000186290

Name des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	IBAN DE
Datum, Unterschrift Kontoinhaber	BIC

- Freiwillig Ja, ich bin damit einverstanden, dass Unitymedia mich zukünftig per Telefon oder E-Mail über interessante Angebote (Internet, Telefon, TV, Mobilfunk) informiert. **Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.**

Rechtliche Hinweise Die Rückkanalfähigkeit der Hausverteileranlage wird vorausgesetzt. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie - sofern Powerspot bestellt wurde - die Besonderen Geschäftsbedingungen Powerspot. Vorbezeichnete Dokumente und die Hinweise zum Datenschutz, die Leistungsbeschreibung sowie die ggf. jeweils bei den Geschäftsbedingungen abgedruckten „Ergänzenden Informationen“ habe ich erhalten. Auf die unter unitymediabusiness.de/pib jeweils bereitgestellten Produktinformationsblätter wird hingewiesen.
Bitte beachten Sie die beigefügten Datenschutzhinweise zu unseren Produkten einschließlich der bestehenden Möglichkeit bestimmten Datenverarbeitungen (bspw. persönliche Produktempfehlungen) zu widersprechen. Sie können unsere Datenschutzhinweise auch jederzeit unter www.unitymedia.de/datenschutz abrufen.

Kontakt Unitymedia NRW GmbH, Business Service, Postfach 45 12 04, 50887 Köln
Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG, Business Service, Postfach 45 12 04, 50887 Köln
Unitymedia BW GmbH, Business Service, Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim
Fon: 0800 910 03 00, Fax: 0800 888 87 10, E-Mail: business@unitymedia.de, www.unitymediabusiness.de

Besonderheiten

--

Unterschrift/Auftrag Hiermit bestätige ich, dass ich **vertretungsberechtigt** bin und die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind.

Vielen Dank für
Ihren Auftrag

Ort, Datum	Unterschrift Kunde 
------------	--

Über uns Unitymedia NRW GmbH, Aachener Straße 746-750, 50933 Köln, Handelsregister: Amtsgericht Köln, HRB 55984, Sitz der Gesellschaft: Köln, USt-ID DE 813 243 353, Geschäftsführer: Winfried Rapp (Vorsitzender), Gudrun Scharler, Martin Czermin, Thomas Funke, Christian Hindennach
Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG, Aachener Straße 746-750, 50933 Köln, Handelsregister: Amtsgericht Köln, HRA 24116, Sitz der Gesellschaft: Köln, USt-ID DE 213 891 500, Geschäftsführende Gesellschafterin: Unitymedia Hessen Verwaltung GmbH, Amtsgericht Köln, HRB 58137, Sitz der Gesellschaft: Köln, Geschäftsführer: Winfried Rapp (Vorsitzender), Gudrun Scharler, Martin Czermin, Thomas Funke, Christian Hindennach
Unitymedia BW GmbH, Aachener Straße 746-750, 50933 Köln, Handelsregister Amtsgericht Köln, HRB 83533, Sitz der Gesellschaft: Köln, USt-ID DE 251338951, Geschäftsführer: Winfried Rapp (Vorsitzender), Gudrun Scharler, Martin Czermin, Thomas Funke, Christian Hindennach

Leistungsbeschreibung

Unitymedia Office – ein Business-Produkt von Unitymedia

Ideal für Gewerbetreibende, Freiberufler, Home Offices und kleinere Firmen.



Geschwindigkeitspakete:

	Office Internet 50	Office Internet 200	Office Internet 400
max. Download	50 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s
max. Upload	5 Mbit/s	15 Mbit/s	25 Mbit/s
statische IP-Adressen	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar

- Internet-Flatrate
- Bei Nutzung des von Unitymedia bereitgestellten Zugangsendgeräts: 1 analoge Telefonleitung mit minutenbasierter Abrechnung als Backup inklusive.
- Ein Highspeed-Kabelmodem wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann der Kunde auch ein eigenes Zugangsendgerät nach Maßgabe der Regelungen in den Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie verwenden.

Statische IP-Adressen

Sie können sich bei allen Paketen auch statt der statischen IPv4-Adresse(n) für eine dynamische IP-Adresse entscheiden. Voraussetzung für die Nutzung der statischen IP-Adressen ist die Verwendung des von Unitymedia bereitgestellten Zugangsendgeräts. Statische IP-Adressen werden nur für die Vertragslaufzeit bereitgestellt. Eine Übertragung nach Vertragsende ist nicht möglich. Sind mehrere statische IP-Adressen vertraglich vereinbart, ist Unitymedia verpflichtet, die Kundenkontaktdaten zur Eintragung an das offizielle Register (RIPE) weiterzuleiten. Die Vertragslaufzeit der zusätzlichen statischen IP-Adressen richtet sich nach dem zugrunde liegenden Internetprodukt.

Bei einem Wechsel zu einer anderen Produktoption (z. B. einer nachträglichen Bestellung zusätzlicher IP-Adressen), einem Produktwechsel oder Umzug können sich die statischen IP-Adressen aus technischen Gründen ändern.

In diesem Fall ist eine Neuzuweisung durch Unitymedia und ggf. eine Konfigurationsanpassung durch den Kunden notwendig, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist sodann ausgeschlossen.

Die statischen IP-Adressen können sich im seltenen Fall einer Umstrukturierung des IP-Raums von Unitymedia während der Vertragslaufzeit ändern. Der Kunde wird vor der etwaigen Umstellung informiert.

Unitymedia behält sich vor, dem Kunden statt der IPv4 Adresse(n) einen IPv6-Adressblock (Präfix) aus dem Unitymedia IPv6-Adressbereich zuzuweisen. Dies erfolgt nur nach vorheriger Ankündigung und in Abstimmung mit dem Kunden, ggf. – sofern technisch und wirtschaftlich möglich – unter vorübergehender gleichzeitiger zur Verfügungstellung von IPv4 und IPv6 (Dualstack).

PowerSpot

Im monatlichen Preis sind eine vom Kunden individuell zu gestaltende Landingpage, ein Access-Punkt, 15 Meter LAN-Kabel, Montagematerial sowie ein Power-over-Ethernet-Injektor oder Spannungsteil enthalten. Die Installation des Access-Punkts erfolgt durch einen Installationstechniker. Die Landingpage kann vom Kunden individuell mit Hilfe eines Einrichtungsassistenten erstellt werden. Enthalten auf dieser Landingpage ist sowohl das Logo von Unitymedia als auch ein Bereich, der dem Nutzer den „Ab sprung“ ins Internet ermöglicht.

Diese Seiten sind nicht vom Kunden veränderbar. Hat ein Kunde mehrere Access-Punkte bestellt, so wird die gleiche Landingpage auf all seinen Access-Punkten ausgestrahlt. Erstellt der Kunde keine eigene Landingpage, wird standardmässig eine von Unitymedia zur Verfügung gestellt. Die Authentifizierung des Nutzers erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben und kann ohne vorherige Ankündigung durch Unitymedia geändert werden. Verantwortlich für den Inhalt der vom Kunden erstellten Landingpage ist der Kunde selbst. Unitymedia ist offizieller Betreiber des WLAN-Netzes, trägt die Störerhaftung und ermöglicht Nutzern, sich an Netzwerknamen nach den gesetzlichen Bestimmungen anzumelden. Unitymedia behält sich das Recht vor, Netzwerknamen zu ändern, hinzuzufügen, oder zu entfernen, ebenso Volumen- oder Geschwindigkeitsbegrenzungen einzufügen. Die Nutzer des WLAN nutzen die vom Kunden an seinem Internetanschluss bereitgestellte Bandbreite. Eine Unterscheidung des Datenverkehrs findet nicht statt. Voraussetzung dieses Produktes ist ein aktiver Unitymedia Business-Internetanschluss. Die Vertragslaufzeit des PowerSpot richtet sich nach dem zugrunde liegenden Internetprodukt.

Sicherheitspaket

Im monatlichen Preis enthalten sind während der gesamten Vertragslaufzeit 5 Sicherheitspaket-Lizenzen für umfassenden Schutz Ihrer PCs: Anti-Virus, Anti-Spy, Anti-Spam und Firewall (geeignet für Windows Betriebssystem). Das Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet-Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Die Software wird dem Kunden als Download zur Verfügung gestellt. Eine Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Kunden kann nicht gewährleistet werden. Die von Unitymedia zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz sind für den Schutz von bis zu 5 Einzelplatzrechnern gültig. Die Software ist ausschließlich auf den 5 Rechnern aktiviert, auf denen der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Rahmenbedingungen Office Internet

- Keine entgeltliche Erbringung von Internet- oder Telefondienstleistungen an Dritte gestattet.
- DSL (IP-basierte) EC-Cash Terminals anschließbar – eingeschränkte Eignung für Alarmanlagen – für Notrufsysteme ungeeignet.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.
- Kein gesonderter Telefonanschluss notwendig/kein Call-by-Call/kein Preselection/keine Portierung von Rufnummernblöcken.
- Unitymedia gewährt dem Kunden nur einen Anschluss je Serviceadresse.

Unitymedia Business Service

- Persönliche und schnell erreichbare Business Hotline mit Störungsannahme täglich rund um die Uhr über: 0800 910 03 00
- In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind – sofern erforderlich – die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. direkter Anschluss des von Unitymedia bereit gestellten Highspeed-Modems und des WLAN-Routers – soweit diese genutzt werden sollen, sowie die Aktivierung Ihres Anschlusses. Die Installation von Office Internet erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragsingang, wenn ein Übergabepunkt und eine rückkanalfähige Hausverteilanlage im Objekt vorhanden sind. Die vorstehende Frist gilt darüber hinaus nicht, wenn im Kundenobjekt die Stromversorgung und/oder der Potentialausgleich nicht (ordnungsgemäß) vorhanden ist oder der Kunde einen späteren Installationstermin wünscht.
- Verkürzte Entstörzeit (max. 8 Std.) innerhalb des Unitymedia-Kabelnetzes: Eine etwaige Störung der Internetverbindung wird innerhalb von 8 Stunden ab vollständiger Störungsmeldung auf der Business Hotline während der Servicezeit Mo-Sa von 8.00 – 20.00 Uhr beseitigt. Dies gilt erst ab Aktivierung des Anschlusses und bei Nutzung des von Unitymedia bereitgestellten Zugangsendgeräts sowie nur dann, wenn die Störungsursache nicht eine der folgenden Komponenten bzw. Ursachen ist, da diese sich außerhalb des Verantwortungsbereichs von Unitymedia befinden:
 - Vandalismus
 - Defekte Fremdhardware (des Kunden oder anderer Carrier), insbesondere hinter dem Netzabschlusspunkt
 - Störungen in zugemieteten Fremdnetzen und Kundenanbindungen
 - Störungen im Unitymedia-Netz, die nur durch Tiefbaumaßnahmen behoben werden können
 - auf nicht von Unitymedia zu verantwortender Störstrahlung (Ingress) beruhend
 - Stromausfälle in Kundenliegenschaften
 - Unzureichende Mitwirkung bei Entstörung (z. B. kein Zutritt zu Kunden-Liegenschaften)
 - Ausfall von Fremdanbieter-Diensten
 - Ausfälle aufgrund Änderungswünschen des Kunden oder
 - Höhere Gewalt (Streik, Blitzeinschläge, Naturkatastrophen etc.)
 - Bei Nutzung eines kundeneigenen Zugangsendgeräts kann aufgrund aufwändigerer Diagnostik die vorgenannte Entstörzeit leider nicht zugesichert werden. Allerdings wird sich Unitymedia auch in diesen Fällen um eine schnellstmögliche Beseitigung der Störung bemühen.
- Kostenlose Papierrechnung (zusätzlich zur Online-Rechnung).
- Die Gebühr für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren entfällt.

Erweiterter Leistungsumfang durch den Servicepartner

- (wird vom Kunden unmittelbar an den Servicepartner beauftragt und gemäß Preisliste des Servicepartners abgerechnet)
- Anschluss von LAN-Netzwerken (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).
 - Einrichtung von WLAN inklusive Anschluss von Endgeräten (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).

Leistungsbeschreibung

Unitymedia Office – ein Business-Produkt von Unitymedia

Ideal für Gewerbetreibende, Freiberufler, Home Offices und kleinere Firmen.



Geschwindigkeitspakete:

	Office Internet & Phone 150 (Gründerpaket)	Office Internet & Phone 300 Light	Office Internet & Phone 300	Office Internet & Phone 300 Plus	Office Internet & Phone 1.000*
max. Download	150 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	300 Mbit/s	1.000 Mbit/s
max. Upload	10 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s
mit. Download Booster mit Upload Booster**	nicht zubuchbar nicht zubuchbar	nicht zubuchbar nicht zubuchbar	400 Mbit/s nicht zubuchbar	400 Mbit/s 40 Mbit/s*	nicht zubuchbar nicht zubuchbar
statische IP-Adressen	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar

* Verfügbarkeitsprüfung erforderlich ** nur mit Buchung Downloadoption

- Internet-Flatrate
- Telefonie-Flatrate ins gesamte deutsche Festnetz, 3 Leitungen und bis zu 10 Rufnummern (für sog. Anlagenanschlüsse ungeeignet), 3 Sprachkanäle (der FRITZ!Box) können in Kombination von mindestens 2 Anschlussmöglichkeiten für Telefone (ISDN-Mehrgeräteanschluss, DECT, [W]LAN oder Analoganschluss) genutzt werden. Dabei kann es zu Einschränkungen einiger Merkmale kommen.
- Für nur 8,32 Cent/Min. zzgl. MwSt. vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren.

FRITZ!Box

Eine FRITZ!Box 6490 Cable oder 6591 Cable wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann der Kunde auch ein eigenes Zugangsendgerät nach Maßgabe der Regelungen in den Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie verwenden. Sofern statische IP-Adressen gewählt werden, ist der Funktionsumfang der FRITZ!Box eingeschränkt. Dies gilt auch für die gleichzeitige Buchung von statischen IP-Adressen und PowerSpot. Funktionen wie WLAN, Firewall, DHCP und NAT können dann nur über einen kundeneigenen Router mit Ethernet-Schnittstelle abbildbar sein. Wenn diese Funktionen nach Bereitstellung der statischen IP-Adresse zunächst funktionieren, behält sich Unitymedia vor, sie zu einem späteren Zeitpunkt zu deaktivieren.

Statische IP-Adressen

Sie können sich bei allen Paketen auch statt der statischen IPv4-Adresse(n) für eine dynamische IP-Adresse entscheiden. Voraussetzung für die Nutzung der statischen IP-Adressen ist die Verwendung des von Unitymedia gratis bereitgestellten Zugangsendgeräts. Statische IP-Adressen werden nur für die Vertragslaufzeit bereitgestellt. Eine Übertragung nach Vertragsende ist nicht möglich. Sind mehrere statische IP-Adressen vertraglich vereinbart, ist Unitymedia verpflichtet, die Kundenkontaktdaten zur Eintragung an das offizielle Register (RIPE) weiterzuleiten. Die Vertragslaufzeit der zusätzlichen statischen IP-Adressen richtet sich nach dem zugrunde liegenden Internetprodukt.

Bei einem Wechsel zu einer anderen Produktoption (z. B. einer nachträglichen Bestellung zusätzlicher IP-Adressen), einem Produktwechsel oder Umzug können sich die statischen IP-Adressen aus technischen Gründen ändern. In diesem Fall ist eine Neuweisung durch Unitymedia und ggf. eine Konfigurationsanpassung durch den Kunden notwendig, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist sodann ausgeschlossen. Bei einem Produkt(options)wechsel werden andere IP-Adressen zugewiesen, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist nach der Neuweisung nicht mehr möglich.

Die statischen IP-Adressen können sich im seltenen Fall einer Umstrukturierung des IP-Raums von Unitymedia während der Vertragslaufzeit ändern. Der Kunde wird vor der etwaigen Umstellung informiert.

Unitymedia behält sich vor, dem Kunden statt der IPv4 Adresse(n) einen IPv6-Adressblock (Präfix) aus dem Unitymedia IPv6-Adressbereich zuzuweisen. Dies erfolgt nur nach vorheriger Ankündigung und in Abstimmung mit dem Kunden, ggf. - sofern technisch und wirtschaftlich möglich - unter vorübergehender gleichzeitiger zur Verfügungstellung von IPv4 und IPv6 (Dualstack).

PowerSpot

Im monatlichen Preis sind eine vom Kunden individuell zu gestaltende Landingpage, ein Access-Punkt, 15 Meter LAN-Kabel, Montagematerial sowie ein Power-over-Ethernet-Injektor oder Spannungsteil enthalten. Die Installation des Access-Punkts erfolgt durch einen Installationstechniker. Die Landingpage kann vom Kunden individuell mit Hilfe eines Einrichtungsassistenten erstellt werden. Enthalten auf dieser Landingpage ist sowohl das Logo von Unitymedia als auch ein Bereich, der dem Nutzer den „Absprung“ ins Internet ermöglicht.

Diese Seiten sind nicht vom Kunden veränderbar. Hat ein Kunde mehrere Access-Punkte bestellt, so wird die gleiche Landingpage auf all seinen Access-Punkten ausgetrahlt. Erstellt der Kunde keine eigene Landingpage, wird standardmäßig eine von Unitymedia zur Verfügung gestellt. Die Authentifizierung des Nutzers erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben und kann ohne vorherige Ankündigung durch Unitymedia geändert werden. Verantwortlich für den Inhalt der vom Kunden erstellten Landingpage ist der Kunde selbst. Unitymedia ist offizieller Betreiber des WLAN-Netztes, trägt die Störerhaftung und ermöglicht Nutzern, sich an Netzwerknamen nach den gesetzlichen Bestimmungen anzumelden. Unitymedia behält sich das Recht vor, Netzwerknamen zu ändern, hinzuzufügen, oder zu entfernen, ebenso Volumen- oder Geschwindigkeitsbegrenzungen einzufügen. Die Nutzer des WLAN nutzen die vom Kunden an seinem Internetanschluss bereitgestellte Bandbreite. Eine Unterscheidung des Datenverkehrs findet nicht statt. Voraussetzung dieses Produktes ist ein aktiver Unitymedia Business-Internetanschluss. Die Vertragslaufzeit des PowerSpot richtet sich nach dem zugrunde liegenden Internetprodukt.

Sicherheitspaket

Im monatlichen Preis enthalten sind während der gesamten Vertragslaufzeit 5 Sicherheitspaket-Lizenzen für umfassenden Schutz Ihrer PCs: Anti-Virus, Anti-Spy, Anti-Spam und Firewall (geeignet für Windows Betriebssystem). Das Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet-Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Die Software wird dem Kunden als Download zur Verfügung gestellt.

Eine Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Kunden kann nicht gewährleistet werden.

Die von Unitymedia zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz sind für den Schutz von bis zu 5 Einzelplatzrechnern gültig. Die Software ist ausschließlich auf den 5 Rechnern aktiviert, auf denen der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Rahmenbedingungen Unitymedia Office Internet & Phone

- Keine entgeltliche Erbringung von Internet- oder Telefondienstleistungen an Dritte gestattet.
- DSL (IP-basierte) EC-Cash Terminals anschließbar – eingeschränkte Eignung für Alarmanlagen – für Notrufsysteme ungeeignet.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Die Vertragslaufzeit des Up-/Download Boosters richtet sich nach dem zugrunde liegenden Internetprodukt.
- Kein gesonderter Telefonanschluss notwendig/kein Call-by-Call/kein Preselection/keine Portierung von Rufnummerblöcken.
- Unitymedia gewährt dem Kunden nur einen Anschluss je Serviceadresse.

Unitymedia Business Service

- Persönliche und schnell erreichbare Business Hotline mit Störungsannahme täglich rund um die Uhr über: 0800 910 03 00
- In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind - sofern erforderlich - die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. die Aktivierung Ihres Anschlusses und – soweit die von Unitymedia bereit gestellte FRITZ!Box genutzt werden soll – direkter Anschluss der Telephone/Anrufbeantworter (analog/ISDN) an die FRITZ!Box und die Einrichtung schnurgebundener Telefone an der FRITZ!Box. Die Installation von Office Internet & Phone erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragsingang, wenn ein Übergabepunkt und eine rückkanalfähige Hausverteilanlage im Objekt vorhanden sind. Die vorstehende Frist gilt nicht, wenn im Kundenobjekt die Hausverteilanlage, die Stromversorgung und /oder der Potentialausgleich nicht (ordnungsgemäß) vorhanden ist oder der Kunde einen späteren Installationstermin wünscht.
- Verkürzte Entstörzeit (max. 8 Std.) innerhalb des Unitymedia-Kabelnetzes:
 - Eine etwaige Störung der Telefon- und/oder Internetverbindung wird innerhalb von 8 Stunden ab Störungsmeldung während der Servicezeit (Mo-Sa von 8:00 – 20:00 Uhr auf der Business Hotline beseitigt. Dies gilt erst ab Aktivierung des Anschlusses und bei Nutzung des von Unitymedia bereitgestellten Zugangsendgeräts sowie nur dann, wenn die Störungsursache nicht eine der folgenden Komponenten bzw. Ursachen ist, da diese sich außerhalb des Verantwortungsbereichs von Unitymedia befinden:
 - Vandalismus
 - Defekte Fremdhardware (des Kunden oder anderer Carrier), insbesondere hinter dem Netzabschlusspunkt
 - Störungen in zugemieteten Fremdnetzen und Kundenanbindungen
 - Störungen im Unitymedia-Netz, die nur durch Tiefbaumaßnahmen behoben werden können
 - auf nicht von Unitymedia zu verantwortender Störstrahlung (Ingress) beruhend
 - Stromausfälle in Kundenliegenschaften
 - Unzureichende Mitwirkung bei Entstörung (z. B. kein Zutritt zu Kundenliegenschaften)
 - Ausfall von Fremdanbieter-Diensten
 - Ausfälle aufgrund Änderungswünschen des Kunden, oder
 - höhere Gewalt (Streik, Blitzeinschläge, Naturkatastrophen etc.)
 - Bei Nutzung eines kundeneigenen Zugangsendgeräts kann aufgrund aufwändigerer Diagnostik die vorgenannte Entstörzeit leider nicht zugesichert werden. Allerdings wird sich Unitymedia auch in diesen Fällen um eine schnellstmögliche Beseitigung der Störung bemühen.
- Kostenlose Papierrechnung (zusätzlich zur Online-Rechnung). Im Rahmen der Flatrate abgerechnete Telefonverbindungen werden in einem ggf. beantragten Einzelbindungsnachweis nicht separat aufgeführt.
- Die Gebühr für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren entfällt.

Erweiterter Leistungsumfang durch den Servicepartner

- (wird vom Kunden unmittelbar an den Servicepartner beauftragt und gem. Preisliste des Servicepartners abgerechnet) Leistungen sind z. B.
- Anschluss/Programmierung von ISDN-Telefonanlagen (Mehrgeräteanschluss).
 - Anmelden von DECT Telefonen an der FRITZ!Box.
 - Anschluss von LAN-Netzwerken (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).
 - Einrichtung von WLAN inklusive Anschluss von Endgeräten (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).

Pro Powerspot muss ein Fast Ethernet / Gigabit Ethernet Port mit aktiver Internetverbindung und einer öffentlichen oder privaten IP-Adresse zur Verfügung gestellt werden.

Kabelmodem	Bundesland	IP-Adresse(n)	Modem LAN Ports (physikalisch)	PowerSpot ohne Zusatz-Equipment verwendbar?	Kundenbereitstellung/ Zusatzequipment
Cisco EPC 3925	NRW/HES	1 dynamische IPv4-Adresse +NAT	4	mit geliefertem Equipment funktionsfähig, so lange 1 Kabelmodem-LAN-Port je Powerspot frei	Switch optional
Hitron CGNV4	NRW/HES/BW	1 dynamische oder statische IPv4 +NAT	4		
Fritz!Box	NRW/HES/BW		4		
Fritz!Box	BW	1.5 statische IP-Adressen als Subnetz bereit gestellt	4	zusätzliches Equipment durch Kunde beistellpflichtig (1 internet-fähiger LAN-Port pro Powerspot)	Router erforderlich
Fritz!Box	NRW/HES	1.5 statische IP-Adressen als Subnetz bereit gestellt	4		
Cisco EPC 3212	BW	dynamische oder statische IP-Adresse(n) bereit gestellt	1		
Cisco EPC 3925	NRW/HES	1.13* statische IP-Adressen als Subnetz bereit gestellt	4		
Hitron CGNV4	NRW/HES/BW		4		

* 13 statische IP-Adressen nur bei Company Internet Produkten verfügbar
Bei weiteren Fragen zu unseren WiFi-Powerspots rufen Sie bitte unsere Business Hotline an

Erläuterungen

Switch optional	Powerspot kann auf einem freiem Port direkt an den eingebauten Kabelmodemswitch angeschlossen werden und benötigt eine private IP im Kundennetz (falls nicht vom Kunden belegt). Ggf müssen die LAN Einstellungen des Kunden (NAT, Portfilter) angepasst werden	mit geliefertem Equipment funktionsfähig, so lange 1 LAN-Port je AP frei
Router erforderlich	Im Kundennetz muss ein FastEthernet/GigabitEthernet Port mit aktiver Internetverbindung und einer öffentlichen oder privaten IP pro Accesspoint vom Kunden bereitgestellt werden.	zusätzliches Equipment durch Kunde beistellpflichtig (1 internetfähiger LAN-port pro AP). [Ein selbst zu konfigurierender 4-Port-Router kann kostenlos z.V. gestellt werden.]

F-Secure

Für Kunden, die unser Sicherheitsprodukt „F-Secure“ erwerben, sind folgende Hinweise ebenfalls relevant.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Unitymedia verarbeitet die zur Erbringung, Durchführung und Abrechnung ihrer Dienstleistungen, zur Sicherstellung der technischen Verfügbarkeit und der Informationssicherheit (Virenschutz/Schutz vor Schadsoftware) erforderlichen Bestandsdaten (vorwiegend Ihre Kundennummer, um diese einem F-Secure-Lizenzschlüssel aus unserem Kontingent zuordnen zu können) im gesetzlich zulässigen Rahmen.

Kategorien von Empfängern

Interne Stellen, die mit der Durchführung der Dienstleistung rund um den F-Secure Service betraut sind

Übermittlung in Drittländer

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und dem europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet. Im Rahmen von Wartungs- und Instandhaltungsdienstleistungen von IT-Systemen kann ein Zugriff von außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes erforderlich sein. Dies findet ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Regelungen insbesondere durch Gewährleistung angemessener Garantien statt. Dort wo kein angemessenes Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission festgestellt wurde, werden mit dem Dienstleister sogenannte Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen.

Speicherdauer

Ihre Bestandsdaten löschen wir mit Ablauf des auf die Beendigung/Stornierung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres, sofern diese nicht den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen.

Hinweis: Sofern im Weiteren personenbezogene Daten aufgrund eines berechtigten Interesses (zum Beispiel Direktwerbung) verarbeitet werden, weisen wir Sie darauf hin, dass Sie jederzeit das Recht haben dagegen Widerspruch einzulegen. Senden Sie dazu bitte eine E-Mail an: b2bdatschutz@unitymedia.de

Sie haben jederzeit das Recht eine erteilte Einwilligung uns gegenüber zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt. Bei den produkt- und anwendungsspezifischen Datenschutzhinweisen erfahren Sie, wie Sie den Widerruf ausüben können.

Weitere Hinweise und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Löschung, Datenübertragbarkeit

Ihnen steht nach Art. 15 DSGVO ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie des Zwecks der Speicherung zu. Sollten Sie eine solche Auskunft wünschen, wenden Sie sich entweder postalisch an unten stehende Kontaktadresse oder per E-Mail unter Angabe der gewünschten Informationen sowie Ihres Namens und Kundennummer an b2bdatschutz@unitymedia.de.

Sie haben die Möglichkeit viele der über Sie gespeicherten Daten über unsere MyCare-App oder unser Online-Kundencenter (<https://www.unitymedia.de/benutzerkonto/login/zugangsdaten/>) einzusehen und teilweise auch zu ändern. Hier finden Sie alle Informationen zu Ihrem Vertrag, den aktuellen Rechnungen und Produkten.

Berichtigung: Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.

Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig. Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger. Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

Löschung: Sie haben das Recht, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung für Direktwerbung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln. In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einer anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Für die Ausübung oben genannter Rechte wenden Sie sich bitte entweder postalisch an unten stehende Kontaktadresse oder per E-Mail unter Angabe Ihres Anliegens, Namens und Kundennummer an b2bdatschutz@unitymedia.de.

Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde im Sinne des Art. 77 DSGVO, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Zu Fragen/Beschwerden rund um den Bereich Telekommunikation können Sie Ihre Beschwerde an die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Referat 24, Husarenstraße 30 in 53117 Bonn oder die Bundesnetzagentur Abteilung 2.21, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn richten. Für Fragen/Beschwerden zu übrigen Themen (Internetauftritt etc.) können Sie die Anfrage an die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationssicherheit in Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf richten.

Kontaktadressen Datenschutzbeauftragter

Kunden und Interessenten in NRW und allen Bundesländern außer Hessen und Baden-Württemberg:	Kunden und Interessenten in Hessen:	Kunden und Interessenten in Baden-Württemberg:
1. Unitymedia NRW GmbH Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter) Postfach 45 12 04 50887 Köln E-Mail: b2bdatschutz@unitymedia.de	2. Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter) Postfach 45 12 04 50887 Köln E-Mail: b2bdatschutz@unitymedia.de	3. Unitymedia BW GmbH Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter) Postfach 90 01 31 75090 Pforzheim E-Mail: b2bdatschutz@unitymedia.de

Stand: Juni 2018